

QUY ĐỊNH CHƯƠNG TRÌNH
Bảo hiểm
VBI TapCare



Là Bộ phận đính kèm và không tách rời Bộ Hợp Đồng Bảo Hiểm

QUY ĐỊNH CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM VBI TAPCARE

(Là bộ phận đính kèm và không tách rời Bộ hợp đồng bảo hiểm)

I. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

Trong quy tắc bảo hiểm này, những từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

1. Người được bảo hiểm (NDBH):

a. NDBH là cá nhân, và là chủ tài khoản VietinBank iPay. NDBH đồng thời là bên mua bảo hiểm.

b. Người được bảo hiểm phải đáp ứng các điều kiện sau:

- NDBH có độ tuổi từ 18 tuổi đến 65 tuổi, là công dân Việt Nam, người nước ngoài sinh sống và làm việc trên lãnh thổ Việt Nam, không rời Việt Nam quá 180 ngày liên tục; và

- NDBH không thuộc một trong các trường hợp sau:

+ Người đã mắc hay đang mắc phải một trong các bệnh hoặc tình trạng: Parkinson, Alzheimer, Bệnh tế bào thần kinh vận động, Xơ cứng rải rác, Đa xơ cứng, Loạn dưỡng cơ, Nhược cơ, Động kinh, Não úng thủy, Bại não, Hội chứng liệt, Tâm thần phân liệt, Rối loạn loại phân liệt, Rối loạn hoang tưởng, Rối loạn tâm thần, Sa sút trí tuệ, Thiếu năng trí tuệ, Hội chứng Down

+ Người đã hay đang trong tình trạng hôn mê hoặc sống thực vật;

+ Người đã hay đang trong tình trạng tổn thương vĩnh viễn trên 50%. Tỷ lệ tổn thương xác định theo Thông tư số 28/2013/TTLT-BYT-BLĐTBXH và các văn bản sửa đổi thay thế/ bổ sung (nếu có).

+ Người đang trong thời gian điều trị nội trú do bệnh hoặc tai nạn.

Trường hợp tại thời điểm đăng ký tham gia bảo hiểm, Người được bảo hiểm không thỏa mãn các điều kiện quy định trên, VBI có quyền chấm dứt hoặc hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm (HĐBH)/Giấy chứng nhận bảo hiểm (GCNBH) và không chịu trách nhiệm đối với quyền lợi bảo hiểm đã được quy định tại GCNBH/ HĐBH .

2. Doanh nghiệp bảo hiểm là Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (gọi tắt là VBI), là công ty cung cấp bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này.

3. Bên mua bảo hiểm là cá nhân giao kết HĐBH với doanh nghiệp bảo hiểm và đóng phí bảo hiểm.

4. Đối tượng bảo hiểm:

+ **Đối với quyền lợi tai nạn:** là NDBH được quy định cụ thể tại điều 1, Mục I trên.

+ **Đối với quyền lợi Thiệt hại màn hình điện thoại:** là màn hình điện thoại di động bao gồm màn hình cảm ứng, các bộ phận hiển thị và cảm ứng của điện thoại di động được nêu trên HĐBH/GCNBH.

5. Điện thoại di động: là các loại điện thoại di động thông minh chạy hệ điều hành Android, iOS, hoặc các hệ điều hành tương tự, cho phép người dùng thực hiện cuộc gọi, gửi tin nhắn, sử dụng ứng dụng và truy cập Internet.

6. Chủ sở hữu điện thoại di động đồng thời là Người được bảo hiểm (NDBH), là chủ sở hữu của điện thoại di động được bảo hiểm được nêu trên HĐBH/GCNBH.

7. Điện thoại được bảo hiểm: Các thông tin bắt buộc về Điện thoại được bảo hiểm gồm:

- (i) Tên thương hiệu và dòng Điện thoại được bảo hiểm
- (ii) Số định danh của Điện thoại được bảo hiểm

8. Vietinbank iPay là ứng dụng ngân hàng số chính thức của Vietinbank dành cho Khách hàng cá nhân.

9. Hạn mức trách nhiệm là giới hạn bồi thường tối đa của VBI trong một vụ tổn thất và trong thời hạn bảo hiểm cụ thể được quy định tại HĐBH/GCNBH.

10. Thiệt hại với màn hình điện thoại di động là tình trạng màn hình không sáng, không hiển thị bất kỳ hình ảnh nào, không có cảm ứng, không thể phục hồi bằng các thao tác phần mềm do hỏng hóc về dây cáp và các thành phần liên quan đến màn hình

11. Thời gian chờ: Là khoảng thời gian mà các sự kiện bảo hiểm xảy ra sẽ không được VBI bồi thường. Thời gian chờ được tính từ ngày bắt đầu thời hạn bảo được quy định cụ thể trên Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

12. Mã định danh (DEVICE_ID): là một chuỗi ký tự duy nhất, được tạo ra khi ứng dụng ngân hàng số VietinBank iPay Mobile của Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam được cài đặt trên thiết bị di động của Người được bảo hiểm, và không thay đổi trong suốt vòng đời hoạt động của ứng dụng trên thiết bị, trừ khi ứng dụng bị gỡ cài đặt, thiết bị bị thay mới hoặc đặt lại dữ liệu ứng dụng. Với sự đồng ý rõ ràng từ Người được bảo hiểm, mã này được truyền từ hệ thống dữ liệu của nhà cung cấp ứng dụng sang hệ thống dữ liệu nội bộ của VietinBank và được sử dụng cho các mục đích nghiệp vụ bao gồm nhưng không giới hạn: Cấp đơn bảo hiểm thông qua ứng dụng, Xác minh thiết bị người sử dụng trong quá trình xử lý bồi thường, Hỗ trợ các chức năng quản lý nội bộ khác như phòng chống gian lận, theo dõi hiệu suất triển khai. Mã định danh chỉ được thu thập và sử dụng trong phạm vi quy định nghiệp vụ bảo hiểm, đảm bảo tuân thủ quyền riêng tư và quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

II. PHẠM VI BẢO HIỂM

1. Quyền lợi bảo hiểm Tai nạn:

1.1. Quy tắc bảo hiểm áp dụng:

Theo Quy tắc bảo hiểm sức khỏe Tai nạn toàn diện ban hành theo Quyết định số 1920/QĐ-VBI6 ngày 30/06/2025 của Tổng công ty cổ phần bảo hiểm ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam

1.2. Quyền lợi bảo hiểm: Quyền lợi bảo hiểm được quy định cụ thể tại Giấy chứng nhận bảo hiểm

1.3. Quy định về điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm

Trừ trường hợp có quy định cụ thể tại Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm, VBI sẽ không chịu trách nhiệm chi trả quyền lợi bảo hiểm tại Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm khi xảy ra sự kiện đối với Người được bảo hiểm phát sinh từ hay là hậu quả của các trường hợp sau đây:

1.3.1. Người được bảo hiểm tự tử hay cố ý tự gây thương tích cho bản thân dù trong tình trạng tỉnh táo hay không tỉnh táo; Bên mua bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng hoặc Người thừa kế hợp pháp gây ra cái chết hay tổn thương cơ thể cho người được bảo hiểm;

1.3.2. Người được bảo hiểm bị tử vong, tổn thương hoặc thực hiện điều trị tổn thương ngoài phạm vi lãnh thổ được bảo hiểm;

1.3.3. Sự kiện bảo hiểm xảy ra trong thời gian Người được bảo hiểm thi hành án hình sự theo phán quyết của tòa án;

1.3.4. Bệnh có sẵn (Điểm loại trừ này không áp dụng trong trường hợp được VBI chấp thuận bảo hiểm theo quy định trên Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm);

1.3.5. Trang thiết bị y tế hỗ trợ điều trị, bộ phận giả, cấy ghép nhân tạo, bao gồm cả chi phí để cung cấp, bảo dưỡng, sửa chữa hay thay thế các thiết bị, bộ phận đó;

1.3.6. Điều trị/phẫu thuật thẩm mỹ và các biến chứng của việc điều trị/phẫu thuật thẩm mỹ; điều trị mụn trứng cá; sửa dáng đi; chỉnh hình (trừ khi việc chỉnh hình này là nhằm tái tạo lại cơ quan bị tổn thương do tai nạn trong thời hạn bảo hiểm); khám và điều trị sẹo;

1.3.7. Khám, điều trị theo yêu cầu của Người được bảo hiểm mà không theo phác đồ thông thường của Bộ y tế; Điều trị không được khoa học công nhận, điều trị thử nghiệm; Điều trị không có chỉ định của Bác sĩ;

1.3.8. Khám, cận lâm sàng không có kết luận bệnh/tổn thương của Bác sĩ hoặc có kết quả bình thường; Khám không có hướng điều trị; Cận lâm sàng theo yêu cầu hoặc chỉ định của Bác sĩ mang tính chất kiểm tra, loại trừ/phân biệt, tầm soát, không nhằm mục đích chẩn đoán theo triệu chứng và phục vụ điều trị bệnh/tổn thương đó; Tiêm chủng và thuốc phòng ngừa (trừ trường hợp điều trị do tai nạn hay động vật cắn);

1.3.9. Thực phẩm chức năng, thực phẩm tăng cường miễn dịch cơ thể/tăng sức đề kháng, mỹ phẩm, chế phẩm y tế;

1.3.10. Người được bảo hiểm sử dụng và/hoặc trong cơ thể có ma túy, các chất gây nghiện, các chất kích thích khác mà pháp luật cấm sử dụng tại thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm;

1.3.11. Người được bảo hiểm mắc bệnh HIV/AIDS hoặc các hội chứng suy giảm miễn dịch khác do HIV/AIDS gây ra, trừ trường hợp Người được bảo hiểm bị nhiễm HIV/AIDS trong quá trình thực hiện nhiệm vụ của mình tại nơi làm việc với tư cách là công an, cảnh sát, nhân viên y tế;

1.3.12. Tử vong, Tổn thương hoặc các chi phí y tế điều trị phát sinh trực tiếp từ việc ăn và/hoặc uống chất độc (bao gồm ngộ độc thực phẩm), hít phải khí gas, hơi độc, khí độc;

1.3.13. Điều trị y tế liên quan đến đứt dây chằng, rách sụn chêm. Điểm loại trừ này không áp dụng trong trường hợp tái tục liên tục đã tham gia bảo hiểm từ 01 năm trở lên với số tiền bảo hiểm bằng hoặc thấp hơn Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm trước đó hoặc được VBI chấp nhận bảo hiểm tại Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm;

1.3.14. Người được bảo hiểm tử vong nhưng Cơ sở y tế, Cơ quan công an đồng thời VBI không xác định được nguyên nhân tử vong của Người được bảo hiểm; Người được bảo hiểm mất tích (trừ trường hợp mất tích do tai nạn theo tuyên bố của Tòa án có thẩm quyền);

1.3.15. Chiến tranh, đình công, nội chiến, khủng bố, bạo động, dân biến, phiến loạn, cách mạng, nội chiến, năng lượng hạt nhân, động đất, núi lửa, sóng thần, nhiễm phóng xạ;

1.3.16. Người được bảo hiểm có hành vi phạm tội bị truy cứu trách nhiệm hình sự theo quy định bộ luật hình sự;

1.3.17. Người được bảo hiểm điều khiển phương tiện giao thông trong tình trạng có nồng độ cồn trong máu vượt quá 50 miligam/ 100 mililit máu (tương đương 10,9 mmol/ 1 lít máu) hoặc nồng độ cồn trong khí thở vượt quá 0,25 miligam/1 lít khí thở;

1.3.18. Người được bảo hiểm điều khiển xe cơ giới và vi phạm một trong các hành vi sau đây:

- Không đủ điều kiện về độ tuổi điều khiển xe cơ giới theo quy định pháp luật về giao thông đường bộ;

- Không có Giấy phép lái xe hoặc sử dụng Giấy phép lái xe không hợp lệ theo quy định của pháp luật về đào tạo, sát hạch, cấp giấy phép lái xe cơ giới đường bộ, Giấy phép lái xe bị tẩy xóa hoặc sử dụng Giấy phép lái xe hết hạn sử dụng tại thời điểm

xảy ra tai nạn hoặc sử dụng Giấy phép lái xe không phù hợp đối với xe cơ giới bắt buộc phải có Giấy phép lái xe. Trường hợp người lái xe bị tước quyền sử dụng Giấy phép lái xe có thời hạn hoặc bị thu hồi Giấy phép lái xe thì được coi là không có Giấy phép lái xe;

- Không tuân thủ các quy định tại biển báo cấm theo Thông tư số 51/2024/TT-BGTVT ngày 15/11/2024 của Bộ Giao thông vận tải hoặc các văn bản hướng dẫn, sửa đổi, bổ sung, thay thế tại từng thời điểm (nếu có);

- Đưa xe trái phép, đi vào khu vực cấm; Trong đó:

Khu vực cấm: Là những địa điểm được cơ quan quản lý nhà nước, cơ quan có thẩm quyền thiết lập nhằm bảo vệ, quản lý, kiểm soát chặt chẽ các hoạt động của con người, phương tiện nhằm duy trì trật tự, an ninh, phòng, chống các hành vi xâm nhập, phá hoại, thu thập bí mật nhà nước trong khu vực, địa điểm đó.

1.3.19. Người được bảo hiểm tham gia, tập luyện hoặc tham gia thi đấu các môn thể thao chuyên nghiệp, các hoạt động thể thao nguy hiểm. Trong đó:

- Hoạt động thể thao nguy hiểm: Là hoạt động tập luyện, thi đấu các bộ môn gồm dù lượn; điều bay; leo núi thể thao; lặn biển thể thao giải trí; mô tô nước; môn lướt ván; bơi thuyền buồm cách xa bờ từ 05 kilomet trở lên; ô tô thể thao địa hình; mô tô thể thao; xe đạp thể thao; bắn súng; đấu kiếm; bắn cung; các cuộc đua như đua xe, đua ngựa (không bao gồm các cuộc đua mang tính chất từ thiện, cuộc đua nội bộ do công ty tổ chức).

- Hoạt động thể thao chuyên nghiệp: Là các hoạt động thể thao bao gồm việc huấn luyện, biểu diễn, thi đấu và các hoạt động này là nghề của Người được bảo hiểm.

1.3.20. Người được bảo hiểm tham gia vào các hoạt động hàng không (trừ khi với tư cách là hành khách trên các chuyến bay thương mại), tham gia các cuộc diễn tập huấn luyện quân sự, tham gia chiến đấu của lực lượng vũ trang;

1.3.21. Các hành động đánh nhau/ẩu đả của Người được bảo hiểm, trừ khi chứng minh được hành động đánh nhau/ẩu đả đó là hành động cứu người, bảo vệ tài sản hoặc phòng vệ chính đáng;

1.3.22. Người được bảo hiểm vi phạm nội quy lao động tại cơ quan, nơi làm việc (chỉ áp dụng trong trường hợp tai nạn lao động hoặc bệnh nghề nghiệp).

1.4. Điều kiện điều khoản

Theo Quy tắc bảo hiểm sức khỏe Tai nạn toàn diện ban hành theo Quyết định số 1920/QĐ-VBI6 ngày 30/06/2025 của Tổng công ty cổ phần bảo hiểm ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam

2. Quyền lợi thiệt hại màn hình điện thoại:

Trừ khi có thỏa thuận khác, trong suốt thời hạn bảo hiểm, VBI sẽ bồi thường cho một (01) vụ tổn thất liên quan đến màn hình điện thoại di động cho mỗi điện thoại di động được quy định tại HĐBH/GCNBH như sau:

2.1. Phạm vi bảo hiểm thiệt hại màn hình điện thoại

VBI bồi thường các thiệt hại với màn hình điện thoại di động dẫn đến tình trạng màn hình không sáng, không hiển thị bất kỳ hình ảnh nào, không có cảm ứng, không thể phục hồi bằng các thao tác phần mềm do hỏng hóc về dây cáp và các thành phần liên quan đến màn hình do rơi vỡ, ngập nước và tác động ngoại lực xảy ra trong lãnh thổ Việt Nam.

2.2. Nguyên tắc bồi thường

Khi xảy ra sự kiện bảo hiểm, Doanh nghiệp bảo hiểm sẽ bồi thường thiệt hại với màn hình điện thoại di động mà NDBH phải gánh chịu, hạn mức trách nhiệm tối đa cho một sự kiện bảo hiểm được quy định trong HĐBH/GCNBH.

Mức bồi thường sẽ dựa trên giá trị thay thế mới của màn hình điện thoại di động tại thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm. Giá trị này được xác định theo báo giá khắc phục hợp lý màn hình chính hãng (màn hình cùng loại hoặc tương đương), không vượt quá mức hạn mức trách nhiệm bảo hiểm đã thỏa thuận trong HĐBH

Trường hợp Trung tâm sửa chữa không cung cấp được Báo giá khắc phục màn hình, doanh nghiệp bảo hiểm sẽ bồi thường bằng 50% hạn mức trách nhiệm bảo hiểm.

2.3. Nghĩa vụ của NDBH sau khi xảy ra sự kiện bảo hiểm:

Trừ khi có thỏa thuận khác, quyền lợi bảo hiểm thiệt hại màn hình điện thoại di động sẽ được chi trả chỉ khi NDBH thực hiện các nghĩa vụ tiên quyết dưới đây, trường hợp các nghĩa vụ không được thực hiện đúng hoặc đầy đủ Doanh nghiệp bảo hiểm có quyền từ chối chi trả quyền lợi bảo hiểm:

- Thông báo cho doanh nghiệp bảo hiểm trong vòng **24 giờ** kể từ thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm. Hình thức thông báo: Có thể thông báo qua điện thoại, email hoặc văn bản chính thức.
- Cung cấp đầy đủ thông tin liên quan (như ảnh chụp, video chi tiết điện thoại thiệt hại và các thông tin khác theo yêu cầu của VBI) và hợp tác với VBI trong quá trình thẩm định thiệt hại.
- Giữ lại màn hình hư hỏng để phục vụ việc kiểm tra và thẩm định của doanh nghiệp bảo hiểm.
- NDBH cần tuân thủ các điều khoản và điều kiện trong HĐBH đã ký kết, bao gồm các điều khoản loại trừ và yêu cầu về thủ tục bồi thường.

2.4. Điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm

VBI sẽ không bảo hiểm cho bất kỳ sự kiện bảo hiểm, tổn thất hoặc thiệt hại nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ:

- Sử dụng sai cách: Thiệt hại phát sinh do việc sử dụng sai mục đích và/hoặc sai hướng dẫn sử dụng.
- Hao mòn tự nhiên: Hư hỏng do hao mòn tự nhiên, sử dụng thông thường, hoặc ăn mòn, rỉ sét, tụ hơi, ẩm ướt, bụi hoặc trầy xước, móp méo, ổ màn hình, hiện tượng chảy mực hoặc ảnh hưởng của ánh sáng, nhiệt độ, và sóng âm trong không khí, bao gồm các điều kiện thời tiết.
- Hành động cố ý: Bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào phát sinh từ hành động cố ý của người được bảo hiểm/bên mua bảo hiểm.
- Lỗi chế tạo: Thiệt hại liên quan đến các lỗi hoặc khiếm khuyết trong quá trình chế tạo, nguyên vật liệu, hoặc các khiếm khuyết phát sinh trong quá trình chờ sửa chữa.
- Bảo dưỡng định kỳ: Thiệt hại phát sinh từ việc bảo dưỡng định kỳ, điều chỉnh, sửa đổi hoặc dịch vụ bảo trì điện thoại di động.
- Nhận dạng: Thiệt hại xảy ra nhưng không thể xác định, nhận dạng được DEVICE_ID của điện thoại di động
- Bất kỳ tổn thất hay khiếu nại nào xảy ra trong thời gian chờ
- Chiến tranh: Bất cứ tổn thất hoặc thiệt hại hoặc trách nhiệm trực tiếp hay gián tiếp xảy ra do hậu quả chiến tranh (kể cả chiến tranh có được tuyên bố hay không), xâm lược, hành động thù địch, khủng bố, nội chiến, nổi loạn, cách mạng, khởi nghĩa, sức mạnh quân sự hoặc chiếm đoạt, hoặc tịch thu hoặc quốc hữu hoặc trưng dụng hoặc tiêu hủy hoặc làm hư hại tài sản theo lệnh của bất kỳ chính phủ hoặc các cơ quan công quyền địa phương.
- Phóng xạ: ion hóa hoặc ô nhiễm phóng xạ từ bất kỳ nhiên liệu hạt nhân hoặc bất kỳ chất thải hạt nhân nào từ quá trình đốt cháy nhiên liệu hạt nhân

2.5. Quy tắc bảo hiểm áp dụng:

Theo Quy tắc bảo hiểm thiệt hại màn hình điện thoại di động ban hành theo Quyết định số 2299/QĐ-VBI6 ngày 08/08/2025 của Tổng công ty cổ phần bảo hiểm ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam

III. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

	<u>Quyền lợi bảo hiểm</u>	<u>Số tiền bảo hiểm</u>
I	QUYỀN LỢI BẢO HIỂM CON NGƯỜI	
	Số tiền bảo hiểm tối đa/người/năm	35.000.000 VND
1	Bảo hiểm tử vong và Tổn thương vĩnh viễn do tai nạn	35.000.000 VND

1.1	Tử vong/Tổn thương toàn bộ vĩnh viễn do tai nạn	35.000.000 VND
1.2	Tổn thương bộ phận vĩnh viễn do tai nạn	35.000.000 VND
		Chi trả theo % bảng tỉ lệ thương tật, tối đa đến STBH
2	Chi phí y tế điều trị tổn thương do tai nạn/năm <i>(thanh toán theo chi phí thực tế, tối đa đến STBH mục 2)</i>	3.500.000 VND
	Giới hạn số tiền chi trả/vụ	350.000 VND
3	Trợ cấp viện phí trong trường hợp Người được bảo hiểm điều trị nội trú do tai nạn	350.000 VND
	Số ngày trợ cấp/năm	10
	Số tiền trợ cấp/ngày	35.000 VND
II	QUYỀN LỢI BẢO HIỂM THIẾT HẠI MÀN HÌNH ĐIỆN THOẠI	
	Hạn mức bảo hiểm (chỉ bồi thường một vụ tổn thất trong cả thời hạn bảo hiểm)	
	Bảo hiểm các thiệt hại với màn hình điện thoại di động dẫn đến tình trạng màn hình không sáng, không hiển thị bất kỳ hình ảnh nào, không có cảm ứng, không thể phục hồi bằng các thao tác phần mềm do hỏng hóc về dây cáp và các thành phần liên quan đến màn hình được quy định trong quy tắc bảo hiểm do các nguyên nhân dưới đây:	3.000.000 VND Không vượt quá 75% giá trị hóa đơn sửa chữa
	1. Rơi vỡ màn hình	
	2. Ngập nước	
	3. Tác động ngoại lực	
	Thời gian chờ	5 ngày

IV. QUY ĐỊNH CHUNG

1. Thời gian chờ

- Quyền lợi bảo hiểm tai nạn con người: Không áp dụng thời gian chờ
- Quyền lợi bảo hiểm thiệt hại màn hình điện thoại: Thời gian chờ 5 ngày.

2. Phạm vi địa lý được bảo hiểm: Việt Nam

3. Thời hạn bảo hiểm

Thời hạn bảo hiểm của chương trình này là 12 tháng bắt đầu kể từ thời điểm cụ thể được quy định trên HĐBH/GCNBH hoặc Sửa đổi bổ sung/Phụ lục hợp đồng do VBI cấp cho Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm.

4. Quy định về Tái tục liên tục

Với cùng một chương trình bảo hiểm, tái tục liên tục là HĐBH/GCNBH được ký liên tục kể từ ngày kết thúc thời hạn bảo hiểm của HĐBH/GCNBH trước đó mà Người được bảo hiểm đã tham gia tại VBI.

5. Tự động tái tục bảo hiểm

5.1. Trường hợp Người được bảo hiểm không yêu cầu hủy đăng ký tham gia chương trình bảo hiểm trên ứng dụng VietinBank iPay trong vòng 30 ngày trước khi ngày kết thúc thời hạn bảo hiểm, HĐBH/GCNBH sẽ được tự động tái tục bảo hiểm cho 12 tháng tiếp theo. VBI sẽ phát hành GCNBH tái tục và thực hiện tự động thu phí bảo hiểm theo kỳ thanh toán được thông báo thông qua ứng dụng VietinBank iPay.

5.2. Tại bất kỳ thời điểm nào, VBI có quyền không tái tục bảo hiểm khi hợp đồng bảo hiểm cũ của Bên mua bảo hiểm đến hạn kết thúc, trường hợp không tái tục hợp đồng bảo hiểm VBI sẽ thông báo đến Bên mua bảo hiểm bằng văn bản trong vòng 30 ngày trước ngày kết thúc thời hạn bảo hiểm. Mọi quyền lợi và nghĩa vụ của BMBH/NĐBH sẽ chấm dứt khi hợp đồng bảo hiểm đến hạn kết thúc.

5.3. Trường hợp tái tục liên tục, VBI bảo hiểm cho các rủi ro phát sinh trong thời hạn bảo hiểm liên quan đến và/hoặc là hậu quả của tai nạn đã xảy ra trong thời hạn bảo hiểm của HĐBH/GCNBH liền trước với điều kiện các sự kiện bảo hiểm này thuộc phạm vi bảo hiểm và không bị loại trừ trong hợp đồng bảo hiểm tái tục.

6. Cơ quan giải quyết tranh chấp, luật điều chỉnh

Bất cứ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến HĐBH theo Quy tắc bảo hiểm này sẽ được VBI và NĐBH thương lượng giải quyết. Nếu hai bên không đạt được thỏa thuận thông qua thương lượng, hòa giải trong vòng ba mươi (30) ngày thì các bên có quyền đưa tranh chấp ra Tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam để giải quyết theo pháp luật Việt Nam.

Hợp đồng bảo hiểm sẽ được giải thích, điều chỉnh theo luật pháp Việt Nam.

7. Che giấu hoặc gian lận

Toàn bộ HĐBH sẽ bị vô hiệu nếu NĐBH dù trước hoặc sau tổn thất cố ý che giấu hoặc miêu tả sai các sự kiện hoặc tình huống liên quan đến HĐBH hoặc cung cấp thông tin sai lệch cho VBI.

8. Hạn chế tổn thất

Chủ tài khoản phải sử dụng tất cả các phương tiện hợp lý để tránh những tổn thất trong tương lai vào lúc và sau thời gian xảy ra tổn thất.

9. Điều kiện tiên quyết

Trừ khi có thỏa thuận khác, VBI không có nghĩa vụ bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này trừ khi Người được bảo hiểm đã tuân thủ hoàn toàn với các nghĩa vụ được nêu rõ tại quy tắc bảo hiểm này. Chủ tài khoản có trách nhiệm hợp tác với VBI trong quá trình điều tra, đánh giá và giải quyết bồi thường.

10. Chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm

Các Bên thỏa thuận và thống nhất HĐBH có thể chấm dứt trong trường hợp sau:

10.1. Bên mua bảo hiểm:

Bên mua bảo hiểm có quyền yêu cầu chấm dứt HĐBH/GCNBH vào bất kỳ thời điểm nào bằng cách thông báo cho VBI bằng việc thực hiện lệnh hủy trên ứng dụng VietinBank iPay. Khi HĐBH/GCNBH được chấm dứt theo điều khoản này, VBI sẽ không hoàn lại phí bảo hiểm cho Bên mua bảo hiểm.

10.2. VBI:

VBI có quyền chấm dứt HĐBH/GCNBH hoặc bất kỳ phần nào của HĐBH/GCNBH vào bất kỳ thời điểm nào bằng cách thông báo cho HĐBH/Bên mua bảo hiểm bằng văn bản trước mười (10) ngày tính đến ngày đề nghị chấm dứt. Khi HĐBH được chấm dứt theo điều khoản này, VBI sẽ hoàn trả cho HĐBH/Bên mua bảo hiểm 100% phí bảo hiểm còn lại được tính kể từ ngày chấm dứt đến ngày hết hạn của HĐBH/GCNBH.

10.3. VBI và Bên mua bảo hiểm

VBI và bên mua bảo hiểm thỏa thuận và thống nhất HĐBH/GCNBH ngay lập tức chấm dứt nếu hiêm chủ tài khoản VietinBank iPay không thanh toán phí bảo hiểm theo kỳ thanh toán được quy định trong HĐBH/GCNBH. Trong trường hợp này, HĐBH/GCNBH mặc nhiên chấm dứt hiệu lực mà không cần có thông báo từ VBI.

Khi chấm dứt HĐBH/GCNBH trước thời hạn, trách nhiệm của VBI sẽ chấm dứt ngay lập tức tại thời điểm HĐBH/GCNBH được chấm dứt. Tất cả những sự kiện bảo hiểm phát sinh sau ngày chấm dứt đều không thuộc trách nhiệm bảo hiểm của Doanh nghiệp bảo hiểm.

11. Phí bảo hiểm và Thời hạn thanh toán phí bảo hiểm:

a. Phương thức thanh toán phí bảo hiểm:

Trên cơ sở đồng ý của Khách hàng (đối với cả HĐBH/GCNBH cấp mới và tái tục), VietinBank tự động trích tiền từ tài khoản của khách hàng để thanh toán phí bảo hiểm cho VBI.

b. Quy định về kỳ thanh toán phí:

- Bên mua bảo hiểm thanh toán theo các kì thanh toán quy định trên GCNBH/HĐBH. Cụ thể như sau:

+ Kì 1: Phí bảo hiểm thanh toán tại ngày bắt đầu hiệu lực của GCNBH/HĐBH

+ Kì 2: Hạn thanh toán = Ngày bắt đầu hiệu lực của GCNBH/HĐBH + 40 ngày

+ Kì 3-11: Hạn thanh toán = Ngày hạn thanh toán kỳ liền kề trước đó + 30 ngày

+ Kỳ 12: Hạn thanh toán = Ngày hạn thanh toán kỳ liền kề trước đó + 50 ngày

Trong mọi trường hợp, thời hạn thanh toán phí bảo hiểm không vượt quá thời hạn bảo hiểm theo HĐBH/GCNBH

c. Quy định về chấm dứt và khôi phục hiệu lực HĐBH/GCNBH.

(i) Hai bên thỏa thuận và thống nhất, trong trường hợp Bên mua bảo hiểm không đóng phí bảo hiểm hoặc đóng không đủ phí bảo hiểm cho VBI theo thời hạn thanh toán phí đã thỏa thuận tại HĐBH/GCNBH thì HĐBH/GCNBH sẽ tự động chấm dứt hiệu lực bảo hiểm khi hết thời hạn thanh toán phí bảo hiểm của các kỳ tương ứng.

(ii) Đối với HĐBH/GCNBH đã chấm dứt hiệu lực bảo hiểm theo quy định tại điểm (i), trường hợp Bên mua bảo hiểm thực hiện thanh toán phí bảo hiểm của kỳ tiếp theo để yêu cầu tiếp tục được bảo hiểm, HĐBH/GCNBH sẽ tự động khôi phục hiệu lực bảo hiểm kể từ thời điểm Bên mua bảo hiểm thanh toán phí bảo hiểm.

(iii) Hai bên thỏa thuận thống nhất rằng VBI sẽ không phải thông báo cho khách hàng trong trường hợp HĐBH/GCNBH tự động chấm dứt hoặc khôi phục hiệu lực bảo hiểm theo quy định tại mục c này. VBI sẽ không có trách nhiệm chi trả đối với bất cứ sự kiện bảo hiểm nào xảy ra trong khoảng thời gian HĐBH/GCNBH chấm dứt hiệu lực bảo hiểm.

(iv) Quy định về chấm dứt và khôi phục hiệu lực bảo hiểm này vẫn có hiệu lực trong trường hợp HĐBH/GCNBH tự động chấm dứt do Bên mua bảo hiểm vi phạm nghĩa vụ đóng phí bảo hiểm theo điểm (i) nêu trên và áp dụng trong suốt thời hạn bảo hiểm theo quy định tại HĐBH/GCNBH.

d. Đối trừ phí bảo hiểm

Trường hợp GCNBH/HĐBH đang có hiệu lực và phí bảo hiểm chưa đến hạn thanh toán mà tổn thất xảy ra thì VBI có quyền xem xét đối trừ số phí bảo hiểm còn lại của GCNBH/HĐBH vào số tiền bồi thường VBI bồi thường cho Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm.

12. Quy định về Điều khoản cung cấp sản phẩm bảo hiểm trên môi trường mạng

Các Bên thừa nhận và đồng ý rằng sản phẩm bảo hiểm theo GCNBH/HĐBH này được cung cấp trên môi trường mạng, và mỗi Bên đều hiểu, chấp nhận các rủi ro vốn có (bao gồm các rủi ro về bảo mật/an toàn như ngăn chặn hoặc truy cập trái phép, rủi ro sai lệch các thông tin và rủi ro do vi-rút hoặc các thiết bị có hại khác) và đồng ý thực hiện theo các thỏa thuận tại văn bản Điều khoản về cung cấp sản phẩm bảo hiểm trên môi trường mạng tại website của VBI theo link: <https://myvbi.vn/dieu-khoan-ve-cung-cap-san-pham-bao-hiem-tren-moi-truong-mang>

13. Sự thế quyền

Khi VBI thanh toán tiền bồi thường thuộc phạm vi bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm, NĐBH có trách nhiệm chuyển quyền cho VBI và VBI sẽ được thế quyền từ NĐBH để thực yêu cầu bất kỳ bên thứ ba nào gây ra thiệt hại hoặc tổn thất bồi hoàn cho VBI số tiền mà VBI đã bồi thường bảo hiểm. NĐBH có trách nhiệm hoàn tất, ký và cung cấp bất cứ thông tin, chứng từ cần thiết nào để đảm bảo quyền yêu cầu bồi hoàn của VBI. NĐBH sẽ không có hành động tiếp theo làm tổn hại đến các quyền lợi của việc thế quyền này.

NĐBH có nghĩa vụ hỗ trợ VBI, cung cấp thông tin, tài liệu liên quan đến sự kiện bảo hiểm cho công tác thu đòi bên thứ ba của VBI.

14. Bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân

Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hiểu và đồng ý rằng việc ký kết và cung cấp Dữ liệu cá nhân theo GCNBH/HĐBH này, và thanh toán phí bảo hiểm cho VBI chính là sự chấp thuận đối với toàn bộ nội dung “Điều khoản và Điều kiện chung về bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân” của VBI, theo đó Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm đồng ý và cho phép Bên B được quyền thu thập, xử lý Dữ liệu cá nhân của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm để thực hiện các công việc đã nêu trong “Điều khoản và Điều kiện chung về bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân”. Nội dung điều khoản quy định tại trang điện tử của VBI theo đường dẫn: <https://myvbi.vn/tai-lieu/Dieu-khoan-bao-ve-va-xu-ly-du-lieu-ca-nhan>

15. Nghĩa vụ bảo vệ điện thoại của NĐBH

- Người được bảo hiểm cần sử dụng và bảo quản điện thoại một cách cẩn thận, tránh các tác nhân có thể gây hư hại như va đập mạnh, bị rơi hoặc tiếp xúc với nước.
- Người được bảo hiểm không cố ý làm rơi điện thoại vào các bề mặt cứng hoặc nơi có thể gây ra hư hại màn hình.
- Người được bảo hiểm tránh điện thoại tiếp xúc với môi trường ẩm ướt, nước, hoặc các chất lỏng khác.

16. Hậu quả pháp lý trong trường hợp vi phạm nghĩa vụ cung cấp thông tin

16.1. Trường hợp Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm cố ý cung cấp không đầy đủ thông tin hoặc cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm để được trả tiền bảo hiểm thì VBI có quyền hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc hủy bỏ quyền lợi bảo hiểm đối với Người được bảo hiểm đó. VBI không có trách nhiệm trả tiền bảo hiểm và sẽ hoàn lại phí bảo hiểm cho Bên mua bảo hiểm theo quy định tại Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

16.2. Trường hợp VBI cố ý không thực hiện nghĩa vụ cung cấp thông tin hoặc cung

cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết Hợp đồng bảo hiểm thì Bên mua bảo hiểm có quyền hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm. VBI hoàn lại toàn bộ phí bảo hiểm cho Bên mua bảo hiểm.

LƯU Ý

- Đây là tài liệu tóm tắt điều kiện điều khoản của chương trình bảo hiểm, Quy tắc bảo hiểm. Nội dung về phạm vi bảo hiểm, điều kiện điều khoản bảo hiểm, điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm cụ thể được quy định chi tiết trong Quy tắc bảo hiểm sức khỏe Tai nạn toàn diện ban hành kèm theo Quyết định số 1920/QĐ-VBI6 ban hành ngày 30/06/2025 và Quy tắc bảo hiểm ... của Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam được đăng tải trên website <https://myvbi.vn/>.
- Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm cần lưu ý tuân thủ quy định tại các tài liệu trong bộ Hợp đồng bảo hiểm để đảm bảo quyền và lợi ích của mình, đặc biệt là nghĩa vụ kê khai thông tin và thanh toán phí theo đúng thỏa thuận.
- Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm tra cứu thông tin/quyền lợi bảo hiểm tại: <https://tracuu.evbi.vn/> hoặc ứng dụng MYVBI dành cho điện thoại sử dụng hệ điều hành Android/IOS.

V. QUY TRÌNH XỬ LÝ TỔN THẤT VÀ HỒ SƠ GIẢI QUYẾT BỒI THƯỜNG

- Nội dung xem tại Hướng dẫn yêu cầu trả tiền bảo hiểm (đính kèm Quy định chương trình)
- Các biểu mẫu đính kèm gồm:

Bảo hiểm tai nạn:

- + Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm.
- + Biên Bản tường trình tai nạn.

Bảo hiểm thiệt hại màn hình điện thoại:

- + Thông báo tổn thất và Yêu cầu bồi thường.
- + Thông báo bồi thường

A large, light blue, semi-transparent watermark logo of VBI is centered on the page. The logo consists of the letters 'VBI' in a bold, white, sans-serif font, enclosed within a light blue, rounded rectangular shape that has a slight gradient and a drop shadow effect.

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

GIẤY YÊU CẦU TRẢ TIỀN BẢO HIỂM

A. THÔNG TIN VỀ NGƯỜI YÊU CẦU TRẢ TIỀN BẢO HIỂM

Người yêu cầu trả tiền bảo hiểm:.....
.....
.....

Mối quan hệ với Người được bảo hiểm:.....

Số điện thoại:E-mail

Đề nghị Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng TMCP Công thương xét giải quyết hồ sơ chi trả tiền bảo hiểm về rủi ro của Người được bảo hiểm với thông tin sau

B. THÔNG TIN VỀ NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM (NĐBH)

Họ tên NĐBH: Giới tính: Nam Nữ

Số CMND/Hộ chiếu:..... Ngày sinh:.....

Đơn vị tham gia bảo hiểm:.....

Số GCNBH/Số thẻ BH:

Địa chỉ⁽¹⁾ :

Số điện thoại:E-mail (*):

C. THÔNG TIN VỀ TAI NẠN

(Dành cho trường hợp tai nạn chi phí phát sinh dưới 5 triệu VND chỉ cần kê khai thông tin tai nạn ở mục này)

Thời gian – Địa điểm	Nguyên nhân – Diễn biến	Hậu quả
.....
.....
.....

D. THÔNG TIN THANH TOÁN

Tổng số tiền yêu cầu chi trả (nếu có) :

Hình thức thanh toán : Tiền mặt Chuyển khoản

Người thụ hưởng:

Số tài khoản (với trường hợp chuyển khoản) :

Chứng minh thư nhân dân/ Căn cước công dân (với trường hợp thanh toán tiền mặt) :

Ngân hàng: Chi nhánh:

E. CAM KẾT VÀ ỦY QUYỀN

Tôi/ chúng tôi cam đoan những thông tin kê khai trên đây là chính xác và đầy đủ. Tôi/ chúng tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu có bất cứ sự sai lệch nào về

thông tin đã cung cấp và bất cứ tranh chấp nào về quyền thụ hưởng số tiền được chi trả bảo hiểm.

Tôi/ chúng tôi cũng đồng ý rằng bằng Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm này, Tôi/ chúng tôi cho phép đại diện của Bảo hiểm VBI được quyền tiếp xúc với các bên thứ ba để thu thập thông tin cần thiết cho việc xét bồi thường này, không giới hạn ở việc tiếp xúc với (các) bác sĩ đã và đang điều trị cho NĐBH.

XÁC NHẬN CỦA NĐBH

Tôi đồng ý ủy quyền cho Người yêu cầu nhận số tiền chi trả bảo hiểm mà Bảo hiểm Vietinbank chi trả cho tôi./

....., ngày/...../.....

NGƯỜI YÊU CẦU

(Ký và ghi rõ họ tên)



VBI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BIÊN BẢN TƯỜNG TRÌNH TAI NẠN

Hôm nay, vào hồi giờ, Ngày tháng năm^(*)

Tại:

Chúng tôi gồm có:

1/Chức vụ:Số điện thoại:.....

2/Chức vụ:Số điện thoại:.....

3/Chức vụ:Số điện thoại:.....

Cùng lập biên bản về vụ tai nạn:

Cửa ông (bà) :

Địa chỉ thường trú :

Ngày, giờ xảy ra tai nạn :

Nơi xảy ra tai nạn :

Diễn biến vụ tai nạn (nêu chi tiết):.....

.....

Nguyên nhân vụ tai nạn (nêu chi tiết):

.....

Hậu quả:

Cơ sở y tế điều trị :

Những người chứng kiến vụ tai nạn (nếu có):

+ Người thứ 1:Số điện thoại.....CMTND.....

+ Người thứ 2:Số điện thoại.....CMTND.....

Cam đoan: Tôi/ chúng tôi xin cam đoan những kê khai trên đây là đúng sự thực và hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác của các thông tin này.

Biên bản tai nạn này được lập xong vào hồi..... giờ....., ngày tháng..... năm tại

.....

.....

XÁC NHẬN⁽²⁾

(Của cơ quan có thẩm quyền
và/hoặc chính quyền địa
phương hoặc công an nơi xảy
ra tai nạn)

NGƯỜI LÀM CHỨNG

(ký, ghi rõ họ tên)

NGƯỜI LẬP BIÊN BẢN

(ký, ghi rõ họ tên)



**TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM NH TMCP
CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM**

Địa chỉ: Tầng 10, 11 tòa nhà 126 Đội Cấn, Ba Đình, HN
Hotline: 19001566

THÔNG BÁO TỔN THẤT VÀ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG

Kính gửi: TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM NH TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM

Tên tôi là:.....

Số CMND/CCCD/hộ chiều:.....Năm sinh.....

Số Hợp đồng/Giấy chứng nhận bảo hiểm:.....

Số điện thoại đăng ký tài khoản Vietinbank Ipay:.....

Chủ sở hữu thiết bị di động: (Tên thương hiệu và dòng điện thoại được BH; Số Device_ID).....

Đối tượng tổn thất: Màn hình điện thoại.....

Ngày xảy ra tổn thất:/...../..... (ngày/tháng/năm)

Địa điểm tổn thất:.....

Diễn biến tổn thất:

Số tiền tổn thất:.....

Số tiền yêu cầu bồi thường (theo nội tệ):.....

Số tiền bồi thường chuyển về:

- Chủ tài khoản:

- Số tài khoản:.....

- Tại chi nhánh/ngân hàng:.....

Tôi đồng ý ủy quyền cho VBI làm việc với các bên liên quan trong quá trình giải quyết sự cố này và sau khi nhận được đầy đủ số tiền bồi thường, Tôi đồng ý chuyển cho Tổng Công ty CP Bảo hiểm NH TMCP Công thương Việt Nam (VBI) quyền khiếu nại Bên thứ ba là đối tượng gây ra tổn thất nêu trên với mức độ về quyền lợi, lợi ích liên quan đến đối tượng bảo hiểm bị thiệt hại đã được chấp nhận bồi thường. Tôi cho phép VBI sử dụng toàn bộ quyền hạn và hỗ trợ VBI bất cứ công việc, biện pháp nào mà VBI yêu cầu một cách hợp lý trong việc thực thi quyền khiếu nại Bên thứ ba này trên danh nghĩa của VBI.

Tôi/chúng tôi cam kết khai báo trên đúng sự thật và chịu mọi trách nhiệm pháp lý với lời khai và yêu cầu trên

Người được bảo hiểm
(ký và ghi rõ họ tên)

BẢO HIỂM VIETINBANK

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /TB-VBI3

Hà Nội, ngày tháng năm

THÔNG BÁO

Về việc bồi thường bảo hiểm màn hình điện thoại....

Kính gửi: KHÁCH HÀNG

Tài sản được bảo hiểm : Màn hình điện thoại (*Tên thương hiệu và dòng điện thoại được BH; Số Device_ID*)

Hợp đồng bảo hiểm/GCN số :

Thời hạn bảo hiểm : Từ ngày .../.../..... đến ngày .../.../.....

Ngày xảy ra tổn thất : Ngày .../.../.....

Nguyên nhân : Do.....

Căn cứ:

1. *Hợp đồng bảo hiểm/GCN số*;
2. *Hồ sơ khiếu nại do Quý Khách hàng cung cấp;*
3. *Báo cáo đánh giá của TPA (nếu có).*

Bằng thông báo này, Tổng Công ty Bảo hiểm NH TMCP Công thương Việt Nam (Bảo hiểm Vietinbank) đồng ý bồi thường cho khiếu nại tổn thất tài sản của Quý Khách hàng, cụ thể như sau:

Số tiền khiếu nại: **VND**

Số tiền bồi thường: **VND**

Số tiền **VND** (Bằng chữ:.....) sẽ được Bảo hiểm Vietinbank thanh toán cho Quý Khách hàng sau khi nhận được xác nhận trực tiếp vào thông báo này.

Trường hợp Quý khách không đồng ý phương án giải quyết nêu trên, đề nghị Quý khách phản hồi cho chúng tôi bằng văn bản trong vòng **03 ngày**. Trường hợp cần hỗ trợ thêm thông tin, Quý khách vui lòng liên hệ Hotline: **1900 1566**. Sau thời hạn nêu trên, nếu Quý khách không có phản hồi, chúng tôi được hiểu Quý khách đã chấp thuận phương án giải quyết như đã thông báo và không còn bất cứ khiếu kiện gì về sự kiện bảo hiểm này. Số tiền chi trả bảo hiểm nói trên sẽ được trả bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản cho Người được bảo hiểm/Người thụ hưởng bảo hiểm theo thỏa thuận trong thời gian sớm nhất như đã thông báo tại Giấy Thông báo tổn thất và yêu cầu bồi thường.

Bảo hiểm Vietinbank thông báo để Quý Khách hàng được biết.

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Khách hàng!

Xác nhận của Người được bảo hiểm

(*ký ghi rõ họ tên*)

TUQ. Người đại diện theo pháp luật

